

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: MC-5.1
	POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN ALENDOY	Fecha formato: 15/01/2018
		Edición: 00
		Página 1 de 1

LA ASOCIACIÓN ALENDOY es una asociación sin ánimo de lucro que desarrolla su actividad con una intención clara de promocionar oportunidades educativas a todos aquellos colectivos que, por una razón u otra, viven situaciones de exclusión social o encuentran dificultades de adaptación a las estructuras educativas tradicionales.

Actualmente en Alendoy trabajan casi una veintena de profesionales que sostienen los diferentes proyectos que la asociación desarrolla. Todas las personas que trabajan en Alendoy están formadas y tienen una amplia experiencia en el ámbito de la educación, el trabajo social y la animación sociocultural con experiencia en el trabajo directo con menores: Trabajadores/as Sociales, Maestros/as, Psicólogos, Psicopedagogas, Maestras de educación especial, logopedas, Monitores/as de Ocio.

La asociación Alendoy trabaja en el campo de la Educación a través del Ocio y la Mediación Social siendo sus principales líneas de trabajo las siguientes:

- Diseño y puesta en marcha de programas dirigidos a jóvenes con diversidad funcional.
- Diseño y puesta en marcha de programas de ocio y refuerzo educativo dirigidos a menores y jóvenes en riesgo de exclusión
- Elaboración del Plan Estratégico de Zona, estando en el registro de entidades que trabajan dentro de las zonas de necesidad de transformación social de Cádiz.
- Colonias Urbanas de Verano y Programa de Solidaridad y Garantía Alimentaria
- C.E.I. Boliche
- Campamentos semestrales y actividades extraordinarias de ocio
- Inserción sociolaboral y formación de jóvenes

Por todo ello, la Dirección ha decidido disponer de un sistema de calidad bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO9001:2015 bajo el siguiente alcance **“Intervención socio comunitaria y/o educativa para la inclusión de personas con y sin discapacidad. Inserción socio laboral de personas en riesgo de exclusión social. Formación subvencionada no reglada. Escuela infantil”** y basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- **Apostar por un modelo educativo basado en la relación afectiva y la creación de vínculos entre personas y fomentar el respeto, la tolerancia, autonomía, libertad, respeto por la diversidad, la socialización, el compromiso y la colaboración activa, espíritu crítico, y la creatividad.**
- Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua debido al trato directo que se tiene con el usuario, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la **satisfacción de todos nuestros usuarios y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto así como cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio.**
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la Asociación**, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la Asociación y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente-usuario.
- Utilizar la **metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos** con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión implantado.
- Realizar **controles internos a proveedores y entidades colaboradoras** para que cumplan con los estándares de calidad establecidos (cumpliendo lo establecido en el contrato/presupuesto que suscriba con **Asociación Alendoy**, suministrando productos y servicios de calidad y que cumplan la normativa legal, cumpliendo los plazos de entrega acordados, informándonos de todas aquellas incidencias que puedan afectarnos directamente con el objetivo de solventar la incidencia lo antes posible y que el usuario final no se vea afectado y colaborando con nosotros en los controles que pudiera realizar o información que pudiera realizar sobre su servicio).

Esta política de empresa, es apropiada al propósito y contexto de la organización, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de **Asociación Alendoy**.

En Cádiz a 13 de Septiembre de 2018

Fdo. Álvaro Zaldívar Consejero
Presidente de Asociación Alendoy